

ING boekt nettoresultaat over 3^e kwartaal 2018 van € 776 miljoen

Dit document is een vertaling. Het volledige origineel in het Engels prevaleert.

ING realiseert goede commerciële ontwikkeling met aanhoudende groei van aantal primaire klanten en kernkredietverlening

- Aantal primaire klanten steeg in 3Q18 met 200.000 tot 12,2 miljoen; het totaal aantal particuliere klanten staat op 38,0 miljoen
- Nettokernkredietverlening is goed gespreid en nam in 3Q18 toe met € 6,8 miljard; de netto-instroom aan klanttegoeden bedroeg € 3,4 miljard

Onderliggend resultaat voor belastingen over 3Q18 van € 2.124 miljoen;

nettoresultaat bedroeg € 776 miljoen na aftrek schikkingsbedrag van € 775 miljoen

- Resultaat over 3Q18 weerspiegelt de aanhoudende groei van de activiteiten dankzij sterke marges, lage risicokosten en goede kostenbeheersing
- In het nettoresultaat over 3Q18 is een bedrag van € 775 miljoen opgenomen in verband met een schikking met de Nederlandse autoriteiten, zoals bekendgemaakt op 4 september 2018
- Het onderliggende rendement op het eigen vermogen over 3Q18 (voortschrijdend gemiddelde over vier kwartalen) was 10,7% en de *fully loaded* CET1-ratio bleef sterk op 14,0%

Bericht van de CEO

“Het derde kwartaal van 2018 stond vooral in het teken van de schikking die ING heeft getroffen met het Nederlandse Openbaar Ministerie. Als bank is het onze verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat onze activiteiten aan de hoogste normen voldoen, vooral als het gaat om de integriteit van onze eigen activiteiten en dat van het financiële systeem”, aldus Ralph Hamers, CEO van ING Groep. “Dat we daarin niet zijn geslaagd, is onacceptabel. Het is buitengewoon betreurenswaardig dat uit onderzoek is gebleken dat er bij ING Nederland serieuze tekortkomingen zijn vastgesteld in de uitvoering van het beleid om financieel-economische misdrijven te voorkomen. Wij nemen dit uiterst serieus en dragen daarvoor de volledige verantwoordelijkheid. Als onderdeel van de schikking heeft ING in het derde kwartaal van 2018 een boete betaald van € 775 miljoen.”

“We willen integer zakendoen. We nemen dan ook een aantal stevige maatregelen om het compliance-risicobeheer te verbeteren en een cultuur te bevorderen waarin sprake is van een groter risicobewustzijn. Waar nodig zullen we onze procedures inzake due diligence van klanten versterken en ons compliance-beleid, evenals onze compliance-instrumenten, -bewaking en -beheersing structureel verbeteren. Deze verbeteringen zullen grondig en duurzaam in onze organisatie worden doorgevoerd, met veel aandacht voor het bevorderen van de juiste mentaliteit wat betreft compliance-risicobeheer. De hoogste prioriteit zal gegeven worden aan naleving van wet- en regelgeving. Dit willen we bevorderen door middel van duidelijke leiderschapscommunicatie, trainingen, workshops gericht op integriteits-dilemma's en beoordeling van gedragsrisico's. Door naleving van de regelgeving nog verder te verankeren in ons DNA draagt het bij aan een duurzaam resultaat. En ten slotte vinden we het erg belangrijk om te blijven samenwerken met publieke en private entiteiten, waaronder onze toezichhouders en regelgevende instanties, om op dit gebied betere structurele resultaten te realiseren.”

“De commerciële ontwikkeling bleef goed gedurende het derde kwartaal van 2018 en ING noteerde een aanhoudende groei van de activiteiten tegen sterke marges. Het onderliggend resultaat voor belastingen bedroeg € 2.124 miljoen, een stijging zowel op jaarbasis als vergeleken met het vorige kwartaal. De groei van de nettokernkredietverlening over het derde kwartaal was met € 6,8 miljard robuust en goed gespreid over zowel Retail als Wholesale Banking.

pagina 2

Het aantal primaire klanten is gedurende het kwartaal met 200.000 gestegen, waarmee het totaal uitkomt op 12,2 miljoen. Het totaalaantal klanten stond aan het einde van het kwartaal op 38,0 miljoen. De kosten bleven onder controle en waren slechts licht hoger dan een jaar geleden. Vergeleken met het vorige kwartaal waren de kosten 1,7% lager. De risicokosten bedroegen op jaarbasis 27 basispunten van de gemiddelde naar risico-gewogen activa, ruim onder het cyclisch gemiddelde, ondanks de grotere volatiliteit op de financiële markten mede als gevolg van gebeurtenissen in Turkije. Het onderliggend rendement op het eigen vermogen op basis van het voortschrijdend gemiddelde over vier kwartalen steeg tot 10,7%. Het nettoresultaat over het kwartaal bedroeg € 776 miljoen. Hierin is het schikkingsbedrag opgenomen dat is verantwoord als een bijzondere post na belastingen. De *fully loaded* CET1-ratio van ING Groep bleef sterk op 14,0%.”

“Banken hebben ook de verantwoordelijkheid om positieve verandering te financieren, en hieraan willen we een grotere bijdrage leveren. In het derde kwartaal heeft ING bekendgemaakt dat we onze kredietverleningsportefeuille willen laten aansluiten op de klimaatdoelen uit het Akkoord van Parijs. Dit gebeurt aan de hand van een innovatieve meetmethode die we samen met het 2 Degrees Investing Initiative ontwikkelen. Het verheugt ons dat we de eerste internationale bank zijn die haar bedrijfsstrategie mede gaat baseren op wetenschappelijke scenario’s.”

“De schikking was van grote invloed op onze reputatie en op ons kwartaalresultaat. Wij bleven gefocust op de uitvoering van onze Think Forward-strategie en onze betrokkenheid bij onze klanten, aandeelhouders, toezichhouders, regelgevende instanties en andere belanghebbenden. Onze transformatieplannen liggen goed op koers om de mijlpalen in onze strategie te bereiken. Met een nog grotere vastberadenheid werken we aan de verbetering van het compliance-risicobeheer en we willen compliance nog verder verankeren binnen ons DNA. Dit vormt een leidraad bij het verder bouwen aan een duurzame toekomst voor ING.”