

## ING boekt in 3Q2020 een nettowinst van € 788 miljoen

Dit document is een vertaling. Het volledige origineel in het Engels prevaleert.

### Resultaat voor belastingen van ING over 3Q2020 bedraagt € 1.204 miljoen

- Veerkrachtig resultaat dankzij hogere provisiebaten en aanhoudende beheersing van de operationele kosten; nettorentebaten daalden door de druk op de rentemarges bij verplichtingen, achterblijvende groei van de kredietportefeuille en negatieve invloed van valutakoersen.
- Resultaat weerspiegelt aanzienlijk lagere risicokosten vergeleken met 2Q2020 en waardevermindering van ons aandelenbelang in TMB en van geactiveerde software.

### ING geeft kapitaalupdate met aangepaste CET1-ambitie en herzien dividendbeleid

- Ambities wat betreft CET1-ratio aangepast naar ongeveer 12,5%. Dit betekent een buffer van ~200 bps boven de huidige minimaal voorgeschreven kapitaaleisen; onze huidige CET1-ratio is 15,3%
- Nieuw dividendbeleid met een uitkeringspercentage van 50% bij een gezonde nettowinst, in contanten of een combinatie van contanten en aandelenrukoop.

### Bericht van de CEO

“Collega's, klanten en gemeenschappen veilig door de Covid-19-pandemie heen helpen blijft de hoogste prioriteit, en ik ben trots op de manier waarop ING deze uitdaging heeft opgepakt,” aldus Steven van Rijswijk, CEO van ING Groep. “De pandemie blijft wereldwijd grote gevolgen hebben, waarbij de tweede golf in Europa en de VS klanten en bedrijven nog meer onder druk zet. Terugkijkend laat ING over het derde kwartaal een veerkrachtig resultaat zien, met hogere provisiebaten uit verschillende inkomstenbronnen, gecombineerd met een goede kostenbeheersing en lagere risicokosten. De nettorentebaten daalden als gevolg van de druk op de rentemarges bij verplichtingen in combinatie met een achterblijvende vraag naar kredietverlening. Ons makkelijke, slimme en persoonlijke digitaal-eerst productaanbod blijft klanten aantrekken, waardoor het aantal primaire klanten gedurende het kwartaal netto met 213.000 toenam.”

“We houden vast aan onze ambitie om te transformeren tot een toonaangevende datagedreven digitale bank. De uitdagingen in de wereld om ons heen vereisen echter dat we flexibel blijven in de manier waarop en waar we onze Think Forward-strategie realiseren. Door een heroriëntatie van onze activiteiten kunnen we onze klanten sneller bedienen en de end-to-end digitale klantervaring voortdurend verbeteren. Bij Wholesale Banking gaan we ons nog meer toeleggen op onze kernklanten en verkleinen we onze geografische voetafdruk, waardoor we minder personeel nodig hebben. Dit betekent onder meer sluiting van onze kantoren in Zuid-Amerika en van een aantal kantoren in Azië. Via onze regionale hubs kunnen we vervolgens in de internationale behoeften van onze klanten blijven voorzien.”

“Bij de verdere ontwikkeling van onze digitale bank richten we ons op drie zaken: wereldwijd gebruik van de fundamentele technologie van ING, waaronder onze gedeelde data lakes, cloud en modulaire IT-bouwstenen, waar mogelijk hergebruik van eerder ontwikkelde mobiele app-componenten, en de introductie van een wereldwijd digitaal productaanbod op het gebied van verzekeringen, investeringen en particuliere kredietverlening. We hebben daarom besloten de reikwijdte van Maggie aanzienlijk in te krimpen. Dit programma werd geïntroduceerd om een gestandaardiseerde klantervaring te bieden en het productaanbod van vier van onze Europese Challenger-landen te integreren. Dit besluit tot inkrimping is genomen in het licht van de huidige economische tegenwind en de lessen die we hebben geleerd uit de complexiteit van grensoverschrijdende systeem- en productintegratie en de kosten die daarmee gepaard gaan.”

“De veranderde reikwijdte van Maggie resulteert in een bijzondere waardevermindering van € 140 miljoen, voornamelijk door geactiveerde software-ontwikkelingskosten. De heroriëntering van onze zakelijke en particuliere activiteiten zal leiden tot een daling van ongeveer 1,000 fte's aan het eind van 2021.”

“Vandaag geven wij tevens een kapitaalupdate. Ons nieuwe ambitie om voor de lange termijn een CET1-ratio van ongeveer 12,5% te realiseren, vertaalt zich naar een buffer van ~200 bps boven de minimaal voorgeschreven kapitaaleisen. Ondanks de aanhoudende onzekerheid rond Covid-19 zullen we dit ambitieniveau ruim weten te overschrijden. Ook introduceren we een nieuw dividendbeleid met een uitkeringspercentage van 50% bij een goede nettowinst, uit te keren in de vorm van contanten of een combinatie van contanten en aandelenrukoop. We denken dat dit een duurzaam en aantrekkelijk rendement biedt. Periodiek zullen we bekijken of ING over structureel kapitaaloverschot beschikt dat kan worden teruggegeven aan de aandeelhouders. Dit beleid komt overeen met de geldende aanbevelingen van de ECB inzake de uitkering aan aandeelhouders.”

“We blijven ons richten op onze rol van poortwachter en het garanderen van veiligheid en naleving van wet- en regelgeving door de bank. Dankzij onze KYC-verbeteringen zijn er nu nog eens tien landen aangesloten op ons screeningtool waarmee negatieve berichtgeving kan worden gesignaleerd. Ook ondersteunen we initiatieven om samen met andere banken, wetshandhavers en regelgevende instanties financiële criminaliteit te bestrijden. En we blijven ons onverminderd inspannen om de klimaatcrisis te bestrijden en bij te dragen aan een koolstofarme samenleving. In ons tweede Terra-rapport staan nu ook onze doelstellingen voor de manier waarop we de kredietportefeuille in onze negen meest koolstofintensieve sectoren willen afstemmen op de klimaatdoelstellingen van Parijs. Ik ben trots op de vooruitgang die we blijven boeken, en op de manier waarop we invulling geven aan de rol die we spelen bij de transformatie van de economie en de samenleving.”