

Oświadczenie nt. prywatności dla klientów ING

Maj 2018

Spis treści

1. Informacje dotyczące Oświadczenia nt. prywatności	3
2. Rodzaje danych, które zbieramy na Pana/Pani temat	3
3. Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?	3
4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane i dlaczego?	4
5. Pana/Pani prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy	5
6. Pana/Pani obowiązek dostarczenia danych	6
7. W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe	7
8. Co może Pan/Pani zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Pana/ Pani danych?	7
9. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?	7
10. Kontakt z ING	7
11. Zakres niniejszego Oświadczenia nt. prywatności	7

1. Informacje dotyczące Oświadczenia nt. prywatności

Celem niniejszego Oświadczenia nt. prywatności jest wyjaśnienie – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie dane osobowe na Pana/Pani temat zbieramy i w jaki sposób je przetwarzamy. Oświadczenie odnosi się do poniższych osób:

- Wszystkich dawnych, obecnych i potencjalnych klientów ING. Zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do zachowania danych osobowych na Pana/Pani temat, także przez określony czas po zakończeniu naszych relacji, zgodnie z regulacjami „Know your customer” („Poznaj swojego klienta”, KYC).
- Każdej osoby biorącej udział w dowolnej transakcji z naszym bankiem – niezależnie od tego, czy robi to jako osoba fizyczna czy jako przedstawiciel osoby prawnej (np. kierownik organizacji, agent, przedstawiciel prawny, pracownik operacyjny itp.).
- Osób niebędących klientami ING, np. odbiorców płatności lub osób do kontaktu dla klientów korporacyjnych.

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Panu/Pani powiedzieć lub które możemy z Panem/Panią powiązać. Dotyczy to Pana/Pani imienia i nazwiska, adresu, daty urodzenia, numeru rachunku, adresu IP lub informacji na temat płatności dokonanych z Pana/Pani konta bankowego. Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Udostępnia nam Pan/Pani swoje informacje osobowe, gdy staje się Pan/Pani naszym klientem, rejestruje w ramach naszych usług internetowych, wypełnia formularz online, podpisuje umowę, korzysta z naszych produktów i usług lub kontaktuje się Pan/Pani z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji.

Korzystamy również z danych, które są zgodnie z prawem dostępne ze źródeł publicznych, takich jak rejestry kredytobiorców, ewidencje gruntów, rejestry handlowe, rejestry stowarzyszeń i media lub które zgodnie z prawem zostały nam dostarczone przez inne organizacje wewnątrz Grupy ING lub osoby trzecie, np. agencje ratingowe.

2. Rodzaje danych, które zbieramy na Pana/Pani temat

Dane osobowe, które zbieramy, obejmują:

- Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer identyfikacyjny, adres e-mail i adres IP Pana/Pani komputera lub urządzenia mobilnego
- Dane dotyczące transakcji, takie jak numer Pana/Pani rachunku bankowego, wpłat, wypłat i przelewów związanych z Pana/Pani rachunkiem
- Dane finansowe, takie jak faktury, noty kredytowe, paski wypłat, zachowania płatnicze, wartość Pana/Pani nieruchomości lub innych aktywów, Pana/Pani historia

kredytowa, zdolność kredytowa, produkty finansowe, które posiada Pan/Pani w ING, fakt, iż widnieje Pan/Pani w rejestrze kredytobiorców, zaległości w płatnościach i informacje na temat Pana/Pani dochodów.

- Dane społeczno-demograficzne, takie jak to, czy jest Pan/Pani żonaty/zamężna i czy ma Pan/Pani dzieci
- Dane na temat zachowań i preferencji internetowych, takie jak adres IP Pana/Pani urządzenia mobilnego lub komputera i strony, które odwiedza Pan/Pani na witrynach i w aplikacjach ING
- Dane na temat Pana/Pani zainteresowań i potrzeb, które nam Pan/Pani udostępnia, na przykład gdy kontaktuje się Pan/Pani z naszym call center lub wypełnia ankietę internetową
- Dane w formie audiowizualnej, takie jak nagrania z monitoringu w oddziałach ING lub nagrania rozmów telefonicznych z naszymi centrami obsługi klienta.

Dane wrażliwe

Nie utrwalamy danych wrażliwych, które odnoszą się do Pana/Pani zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych, chyba że jest to bezwzględnie niezbędne. Jeśli to robimy, ogranicza się to do konkretnych okoliczności, na przykład, jeśli zleci nam Pan/Pani opłacenie Pana/Pani składki członkowskiej w partii politycznej. Jesteśmy prawnie zobowiązani przechowywać kopię Pana/Pani paszportu.

Dane dotyczące dzieci

Zbieramy dane dotyczące dzieci wyłącznie, jeśli posiadają one jakiś produkt ING lub jeśli dostarczy nam Pan/Pani informacje o własnych dzieciach w związku z zakupionym przez Pana/Panią produktem.

3. Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych. Dotyczy to poniższych okoliczności:

- **Administracja:** po otwarciu rachunku w ING jesteśmy prawnie zobowiązani zebrać dane osobowe, które umożliwiają weryfikację Pana/Pani tożsamości (np. kopię dowodu osobistego lub paszportu), a także ocenić, czy możemy zaakceptować Pana/Panią jako naszego klienta. Musimy również znać Pana/Pani adres lub numer telefonu, aby móc się z Panem/Panią skontaktować.
- **Dostawa produktów i usług:** wykorzystujemy informacje na Pana/Pani temat, aby ocenić, czy kwalifikuje się Pan/Pani do określonych produktów i usług, takich jak rachunek bieżący lub oszczędnościowy, kredyt hipoteczny, kredyt lub produkt inwestycyjny.
- **Zarządzanie relacjami z klientami:** możemy poprosić Pana/Panią o opinię na temat naszych produktów i usług i podzielić się nią z określonymi członkami naszego personelu, aby ulepszyć naszą ofertę. Możemy również wykorzystywać notatki z rozmów, które prowadzimy z Panem/Panią przez internet, telefon lub osobiście, aby spersonalizować proponowane Panu/Pani produkty i usługi.
- **Analiza ryzyka kredytowego i zachowań kredytowych:** aby ocenić Pana/Pani zdolność do spłaty kredytu, stosujemy

określone statystyczne modele ryzyka oparte na Pana/Pani danych osobowych.

- **Marketing spersonalizowany:** możemy wysyłać do Pana/Pani listy, wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe zawierające oferty produktów lub usług uzależnione od Pana/Pani osobistej sytuacji lub przedstawiać Panu/Pani taką ofertę, gdy zaloguje się Pan/Pani na naszej stronie lub w naszych aplikacjach mobilnych. Może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania takich spersonalizowanych ofert. Ma Pan/Pani prawo nie wyrazić zgody na spersonalizowany marketing bezpośredni lub działania handlowe, w tym profilowanie związane z takimi działaniami bądź wyrazić wobec nich sprzeciw.
- **Dostarczanie najlepiej dopasowanych produktów i usług:** gdy odwiedza Pan/Pani naszą stronę, dzwoni do naszego centrum obsługi klienta lub odwiedza nasz oddział, zbieramy informacje na Pana/Pani temat. Analizujemy te informacje, aby określić Pana/Pani potencjalne potrzeby i ocenić przydatność poszczególnych produktów lub usług. Możemy na przykład zaproponować rozwiązania inwestycyjne dostosowane do Pana/Pani profilu. Analizujemy Pana/Pani zachowania płatnicze, np. duże kwoty wpływające na Pana/Pani rachunek lub wypływające z Pana/Pani rachunku. Oceniamy Pana/Pani potrzeby w odniesieniu do kluczowych momentów, kiedy to konkretny produkt finansowy lub usługa finansowa mogą być dla Pana/Pani przydatne, na przykład podjęcie pierwszej pracy lub kupno domu. Oceniamy Pana/Pani zainteresowania na podstawie symulacji, w których uczestniczy Pan/Pani na naszej stronie internetowej.
- **Udoskonalanie i rozwijanie produktów i usług:** analiza tego, w jaki Pan/Pani korzysta z naszych produktów i usług, pomaga nam lepiej Pana/Panią zrozumieć i sprawdzić, na których obszarach możemy wprowadzić udoskonalenia. Na przykład
 - gdy otwiera Pan/Pani rachunek, mierzymy czas potrzebny do dokonania przez Pana/Panią pierwszej transakcji, aby sprawdzić, jak szybko jest Pan/Pani w stanie korzystać ze swojego rachunku;
 - analizujemy dane na temat transakcji pomiędzy Panem/Panią a naszymi klientami korporacyjnymi, aby oferować im usługi informacyjne lub udzielać im porad na temat tego, w jaki sposób mogą lepiej wykorzystać produkty i usługi ING. Gdy ING przetwarza dane osobowe do tego celu, dane zbiorcze mogą zostać udostępnione klientowi korporacyjnemu. Klient korporacyjny nie może zidentyfikować Pana/Pani na podstawie takich danych zbiorczych;
 - analizujemy wyniki naszych działań marketingowych, aby mierzyć ich skuteczność, a także trafność naszych kampanii;
 - czasami możemy wykorzystywać zautomatyzowane procesy do analizy danych osobowych, na przykład korzystamy z algorytmu, aby przyspieszyć decyzje kredytowe dotyczące kredytów i hipotek;
 - możemy wykorzystywać Pana/Pani dane, aby wysyłać Panu/Pani spersonalizowane oferty pocztą tradycyjną lub elektroniczną bądź prezentować je na naszej stronie lub w naszych aplikacjach mobilnych. Ma Pan/Pani

prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec spersonalizowanego marketingu bezpośredniego lub działań handlowych, w tym profilowania związanego z takimi działaniami.

- **Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie oraz bezpieczeństwo danych:** naszym obowiązkiem jest ochrona Pana/Pani danych osobowych, zapobieganie naruszeniom ochrony danych, a także ich wykrywanie i powstrzymanie. Dotyczy to informacji, które jesteśmy zobowiązani zebrać na Pana/Pani temat, na przykład w celu przestrzegania przepisów przeciwdziałających praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym.
- Możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe, aby chronić Pana/Panią i Pana/Pani aktywa przed nieuczciwymi działaniami, na przykład jeśli padnie Pan/Pani ofiarą kradzieży tożsamości, jeśli Pana/Pani dane osobowe zostały ujawnione lub jeśli na Pana/Pani urządzenie włamie się haker.
- Możemy wykorzystać pewne informacje na Pana/Pani temat do profilowania (np. imię i nazwisko, numer rachunku, wiek, narodowość, adres IP itp.), aby szybko i skutecznie wykryć określone przestępstwo i osobę, która je popełniła.
- Korzystamy z danych kontaktowych i zabezpieczających (np. czytników kart lub haseł) do zabezpieczania transakcji i komunikacji za pośrednictwem kanałów zdalnych. Możemy wykorzystać takie dane do przekazywania Panu/Pani ostrzeżeń, na przykład jeśli Pana/Pani karta debetowa lub kredytowa zostanie wykorzystana w nietypowej lokalizacji.
- **Sprawozdawczość wewnętrzna i zewnętrzna:** przetwarzamy Pana/Pani dane w zakresie prowadzonych przez nas operacji bankowych, a także aby ułatwić naszemu kierownictwu podejmowanie lepszych decyzji związanych z naszą działalnością i naszymi usługami, aby spełnić szereg zobowiązań prawnych i wymogów ustawowych (wynikających np. z ustawowych przepisów podatkowych i przeciwdziałających praniu pieniędzy).

Dane, które przetwarzamy z dowolnego innego powodu, są anonimizowane albo usuwamy je w maksymalnym możliwym zakresie.

4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane i dlaczego?

Aby móc oferować najlepsze usługi i utrzymać konkurencyjność w naszej branży, udostępniamy określone dane zarówno wewnętrznie, jak i poza ING. Dotyczy to poniższych okoliczności:

Podmioty ING

Przekazujemy dane pomiędzy podmiotami i oddziałami ING do celów operacyjnych, regulacyjnych lub sprawozdawczych, na przykład w celu sprawdzania nowych klientów, przestrzegania określonych przepisów, zabezpieczania systemów IT lub świadczenia określonych usług. (Pełna lista znajduje się w części pt. „Co robimy z Pana/Pani danymi osobowymi?”). Możemy również przekazywać dane do scentralizowanych systemów przechowywania lub przetwarzać je globalnie w celu zwiększenia wydajności. Każde wewnętrzne przekazanie

danych zgodne jest z naszą Globalną polityką ochrony danych (GDDP).

Niezależni agenci

Udostępniamy informacje niezależnym agentom, którzy działają w naszym imieniu. Agenci tacy są zarejestrowani zgodnie z lokalnymi przepisami i działają na podstawie zezwoleń wydanych przez organy kontrolne. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób współpracujemy z takimi agentami znaleźć można w odnośnych warunkach Pana/Pani produktu bankowego.

Organy państwowe

Aby wypełniać nasze obowiązki regulacyjne, możemy ujawnić dane odpowiednim organom, na przykład w celu przeciwdziałania terroryzmowi i praniu pieniędzy.

W niektórych przypadkach jesteśmy **zobowiązani zgodnie z przepisami prawa** do udostępniania Pana/Pani danych na rzecz podmiotów zewnętrznych, w tym:

- **organów publicznych, organów ustawodawczych i organów nadzorczych**, takich jak banki centralne krajów, w których prowadzimy działalność;
- **organów podatkowych**, które mogą wymagać od nas przekazania informacji na temat Pana/Pani aktywów (np. sald depozytów bankowych, rachunków bieżących lub oszczędnościowych bądź udziałów na rachunku inwestycyjnym). W tym celu możemy przetwarzać numer Pana/Pani ubezpieczenia społecznego;
- **organów wymiaru sprawiedliwości/ścigania**, takich jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe/mediacyjne na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie;
- **prawników**, na przykład w przypadku upadłości, **notariuszy**, na przykład przy udzielaniu kredytu hipotecznego, **powierników** dbających o interesy innych osób i **audytorów wewnętrznych**.

Instytucje finansowe

Gdy wypłaca Pan/Pani gotówkę, płaci Pan/Pani kartą debetową lub dokonuje płatności na rachunek w innym banku, transakcja taka zawsze dotyczy innego banku lub innej wyspecjalizowanej firmy finansowej. Aby przetwarzać płatności, musimy udostępnić informacje na Pana/Pani temat takiemu bankowi, np. Pana/Pani imię i nazwisko i numer rachunku. Udostępniamy również informacje specjalistom z sektora finansowego, którzy pomagają nam w takich usługach finansowych, jak:

- bezpieczna wymiana komunikatów na temat transakcji finansowych;
- dokonywanie płatności i uznań na całym świecie;
- przetwarzanie transakcji elektronicznych na całym świecie;
- rozliczanie krajowych i transgranicznych transakcji zabezpieczających i transakcji płatniczych.

Czasami udostępniamy informacje bankom lub instytucjom finansowym w innych krajach, na przykład jeśli dokonuje Pan/Pani płatności zagranicznej lub jeśli otrzymuje Pan/Pani taką płatność. Ponadto udostępniamy informacje partnerom biznesowym, których produkty finansowe sprzedajemy, np. towarzystwom ubezpieczeniowym.

Usługodawcy

Gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:

- świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji;
- projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych;
- działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami;
- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów;
- umieszczanie reklam w aplikacjach, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych.

Badacze

Zawsze chcemy zdobywać nowe spostrzeżenia, dzięki którym może być Pan/Pani o krok do przodu w życiu i w biznesie. Z tego powodu możemy dokonywać wymiany danych osobowych z takimi partnerami jak uniwersytety, które wykorzystują je w swoich badaniach, czy innowatorzy. Badacze, z którymi współpracujemy, muszą spełniać te same rygorystyczne wymagania co pracownicy ING. Takie dane osobowe udostępniane są w formie danych zbiorczych, a wyniki badań są anonimowe.

We wszystkich takich przypadkach dopilnowujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze gdy udostępniamy Pana/Pani dane osobowe wewnątrz lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W tym zakresie ING opiera się na:

- wiążących regułach korporacyjnych zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) 2016/679. Nazywamy je Globalną polityką ochrony danych ING (GDDP). Polityka ta została zatwierdzona przez organy ochrony danych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej;
- **klausulach wzorcowych UE**, które stanowią ustandaryzowane klauzule umowne stosowane w umowach z usługodawcami celem upewnienia się, że dane osobowe przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy są zgodne z unijnymi przepisami o ochronie danych;
- **umowie EU-US Privacy Shield (Tarcza Prywatności)**, która chroni dane osobowe przekazywane do Stanów Zjednoczonych.

5. Pana/Pani prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Przestrzegamy Pana/Pani praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Pana/Pani dane osobowe. Prawa te obejmują:

Prawo dostępu do informacji

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas w celu uzyskania zestawienia danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do sprostowania danych

Jeśli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe, ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępniłyśmy dane na Pana/Pani temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Może Pan/Pani wnieść do ING sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów ING. Może Pan/Pani to zrobić przez internet, w naszym oddziale lub telefonicznie. Przeanalizujemy Pana/Pani sprzeciw i to, czy przetwarzanie Pana/Pani informacji wywiera na Pana/Panią jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania.

Może Pan/Pani również wnieść sprzeciw wobec otrzymywania od nas spersonalizowanych wiadomości handlowych. Gdy zostanie Pan/Pani klientem ING, możemy zwrócić się do Pana/Pani z pytaniem, czy chce Pan/Pani otrzymywać spersonalizowane oferty. Jeśli w późniejszym czasie zmieni Pan/Pani zdanie, może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, klikając [link „anuluj subskrypcję”](#), który znajduje się u dołu każdej handlowej wiadomości e-mail.

Nie może Pan/Pani wnieść sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań, jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Panem/Panią umowy, jeśli występują problemy związane z bezpieczeństwem Pana/Pani rachunku, na przykład jeśli Pana/Pani karta zostanie zablokowana, nawet w przypadku wcześniejszej rezygnacji z otrzymywania spersonalizowanych wiadomości handlowych.

Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanych decyzji

Czasami korzystamy z systemów do podejmowania zautomatyzowanych decyzji na podstawie Pana/Pani danych osobowych, jeśli to konieczne, aby wykonać zawartą z Panem/Panią umowę lub jeśli wyraził(a) Pan/Pani na to zgodę. Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec takich zautomatyzowanych decyzji (na przykład ceny, którą pobieramy za dany produkt lub usługę) i zwrócić się do nas o to, aby decyzję taką podjęła prawdziwa osoba.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Pana/Pani danych osobowych, jeśli:

- uważa Pan/Pani, że informacje takie są nieprawidłowe;
- przetwarzamy dane niezgodnie z prawem;
- ING nie potrzebuje już takich danych, ale chce Pan/Pani, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń;
- sprzeciwił(a) się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy ING.

Prawo do przenoszenia danych

Ma Pan/Pani prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Pana/Pani danych osobowych bezpośrednio do Pana/Pani lub

do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Pana/Pani zgodą lub na podstawie umowy zawartej z Panem/Panią. Jeśli jest to technicznie możliwe, prześlemy Pana/Pani dane osobowe.

Prawo do usunięcia

Może zwrócić się Pan/Pani do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:

- nie są nam już one potrzebne do pierwotnego celu;
- wycofuje Pan/Pani swoją zgodę na ich przetwarzanie;
- sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu przez nas Pana/Pani danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów lub w celu przesyłania spersonalizowanych wiadomości handlowych;
- ING przetwarza Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem; lub
- przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, aby bank ING usunął Pana/Pani dane osobowe.

Prawo do złożenia skargi

Jeśli nie będzie Pan/Pani zadowolony(-a) ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę w ING. Jeśli nadal nie będzie Pan/Pani zadowolony(-a) z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych banku ING. Może Pan/Pani również skontaktować się z organem ochrony danych w swoim kraju.

Wykonywanie Pana/Pani praw

Jeśli chce Pan/Pani wykonać swoje prawa lub wnieść skargę, prosimy o kontakt. Na końcu niniejszego Oświadczenia nt. prywatności znajduje się lista danych kontaktowych biura ING w Pana/Pani kraju.

Sposób wykonywania Pana/Pani praw zależy od posiadanego przez Pana/Panią produktu ING i dostępności usług w Pana/Pani kraju. Można tego dokonać przez naszą stronę internetową, w jednym z naszych oddziałów lub telefonicznie. Staramy się jak najszybciej odpowiadać na Pana/Pani pytania. W niektórych przypadkach może to jednak potrwać nawet miesiąc (jeśli jest to dozwolone z mocy prawa). Jeśli będziemy potrzebowali więcej czasu na zrealizowanie Pana/Pani wniosku, poinformujemy Pana/Panią, ile jeszcze potrzebujemy czasu, a także podamy powody takiego opóźnienia.

W niektórych przypadkach możemy odrzucić Pana/Pani wniosek. Jeśli będzie to dozwolone zgodnie z prawem, poinformujemy Pana/Panią w odpowiedni sposób o powodach takiej odmowy.

6. Pana/Pani obowiązek dostarczenia danych

Istnieją określone informacje, które musimy posiadać na Pana/Pani temat, aby móc rozpocząć realizację i realizować nasze obowiązki w roli banku oraz wypełnić związane z tym obowiązki umowne. Istnieją również informacje, do zbierania których

jesteśmy zobowiązani zgodnie z prawem. Bez takich danych możemy nie być w stanie otworzyć Pana/Pani rachunku albo zrealizować pewnego zakresu działalności bankowej.

7. W jaki sposób chronimy Pana/Pani dane osobowe

Aby chronić Pana/Pani dane, w całej naszej organizacji stosujemy ramy polityki wewnętrznej i minimalne standardy. Takie polityki i standardy są okresowo aktualizowane, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Pana/Pani danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania.

Ponadto pracownicy ING podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Pana/Pani danych osobowych.

8. Co może Pan/Pani zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Pana/Pani danych?

Dokładamy wszelkich starań, by chronić Pana/Pani dane, lecz istnieją pewne działania, które może Pan/Pani podjąć osobiście:

- zainstalować oprogramowanie antywirusowe, oprogramowanie antyspyware i firewall; aktualizować takie oprogramowanie;
- nie pozostawiać urządzeń ani tokenów (np. karty bankowej) bez nadzoru;
- natychmiast zgłaszać ING utratę karty bankowej i od razu zastrzec zgubioną kartę;
- zawsze wylogowywać się z bankowości internetowej, jeśli Pan/Pani z niej nie korzysta;
- hasła przechowywać w ścisłej tajemnicy i stosować tzw. silne hasła, czyli unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr;
- być czujnym w internecie i dowiedzieć się, w jaki sposób można rozpoznać nietypową aktywność, na przykład nowy adres strony internetowej lub wiadomości służące wyłudzeniu informacji osobowych.

9. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne. Po tym czasie korzystamy z dostępnych rozwiązań, np. archiwizacji.

10. Kontakt z ING

If you want to know more about ING's data policies and how we use your personal, you can send us an email, call us or visit your local branch. There is a list of contact information

at the end of this Privacy Statement, as well as a list of data protection authorities in each country where ING operates.

11. Zakres niniejszego Oświadczenia nt. prywatności

Niniejszy dokument stanowi Oświadczenie nt. prywatności ING Bank N.V. i spółek należących do Grupy ING (dalej „ING”). Oświadczenie to ma zastosowanie wobec wszystkich podmiotów i oddziałów ING w zakresie, w którym przetwarzają one dane osobowe.

Możemy zmienić niniejsze Oświadczenie nt. prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami przepisów prawa lub odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Niniejsza wersja została utworzona 1 maja 2018 r. Najnowsza wersja dokumentu jest dostępna na ING.com, a także na lokalnych stronach internetowych ING w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność.

Kraj	Informacje kontaktowe inspektora ochrony danych	Data Protection Authority
Australia	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au
Belgia	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Czech	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uouu.cz
Francja	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Niemcy	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte https://datenschutz.hessen.de
Węgry	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu
Włochy	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Luksemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Holandia	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl
Filipiny		National Privacy Commission https://privacy.gov.ph
Polska	abi@ingbank.pl	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl
Rumunia	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro
Rosja	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru
Słowacja	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu
Hiszpania	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Ukraina	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Zjednoczone Królestwo	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk